



Algemene voorwaarden huisbezoek

Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor alle reserveringen en overeenkomsten die door Sinterklaas Amersfoort worden aangegaan met betrekking tot huisbezoeken.

Definitie en karakter van het huisbezoek

Een huisbezoek is bedoeld voor een kleinschalig familiebezoek en vindt plaats in een huiselijke, persoonlijke sfeer. Het bezoek heeft geen zakelijk of commercieel karakter. Bezoeken aan scholen, kinderdagverblijven, buurtfeesten, verenigingen, bedrijven of andere organisaties vallen hier dus niet onder. Of een bezoek binnen deze huiselijke sfeer past, wordt uitsluitend bepaald door Sinterklaas Amersfoort.

Partijen

De overeenkomst komt tot stand tussen Sinterklaas Amersfoort (dienstverlener) en de opdrachtgever (aanvrager van het huisbezoek).

Totstandkoming van de overeenkomst

De opdrachtgever meldt het gewenste huisbezoek via het formulier '*Aanvraag Huisbezoek*' of per e-mail. Sinterklaas Amersfoort bevestigt na overleg de aanvraag en markeert deze als reservering. Daarbij ontvangt de opdrachtgever een betalingsverzoek. Zodra de betaling is voldaan, wordt de reservering automatisch omgezet in een definitieve overeenkomst. Wordt de betaling niet binnen twee dagen na ontvangst van het betaalverzoek voldaan, dan vervalt de reservering automatisch. De gewenste datum en tijd kunnen dan aan een ander worden toegewezen.

Aanvaarding van de voorwaarden

Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden Huisbezoek en de Regels Huisbezoek van Sinterklaas Amersfoort.

Annulering door de opdrachtgever

Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende regelingen:

- Tot 8 weken vóór de landelijke intocht: volledige restitutie minus €10,00.
- Tussen 8 en 6 weken vóór de landelijke intocht: 75% restitutie.
- Tussen 6 weken en de dag van de landelijke intocht: 50% restitutie.
- Vanaf de dag van de landelijke intocht: geen restitutie meer mogelijk.

In uitzonderlijke gevallen kan Sinterklaas Amersfoort naar eigen inzicht afwijken van bovenstaande bepalingen.