



**SINTERKLAAS
AMERSFOORT**

Algemene Voorwaarden Evenementen

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen **Sinterklaas Amersfoort** en opdrachtgevers met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten in het kader van evenementen.

2. Definitie en karakter van evenementen

Onder *evenementen* wordt verstaan: het verzorgen van optredens, feesten, exploitaties en bezoeken aan scholen, verenigingen, bedrijven, buurtfeesten, kinderdagverblijven en kinderopvanglocaties, die nadrukkelijk **buiten de sfeer van particuliere huisbezoeken** vallen — dit ter beoordeling van Sinterklaas Amersfoort.

Voor dergelijke evenementen gelden **variabele tarieven**, afhankelijk van de wensen van de opdrachtgever. De prijs wordt vastgesteld op basis van onder andere de benodigde apparatuur, het aantal in te zetten personen, de duur en aard van het evenement en de noodzakelijke voorbereidingen.

3. Partijen

De overeenkomst komt tot stand tussen **Sinterklaas Amersfoort** enerzijds en **de opdrachtgever** anderzijds.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De opdrachtgever informeert Sinterklaas Amersfoort over het gewenste evenement.
2. Sinterklaas Amersfoort vat de opdracht samen, bevestigt deze schriftelijk en voegt hierbij een betalingsverzoek.
 - Zolang de betaling door de opdrachtgever niet is voldaan, geldt de overeenkomst slechts als **reservering**.
 - Bij het verstrijken van de vervaldatum zonder betaling komt de reservering automatisch te vervallen. Hierdoor kan de gewenste datum en tijd aan een andere partij worden toegekend.
 - Na overleg kan, indien mogelijk, een alternatieve datum worden afgesproken.

3. Zodra de betaling door Sinterklaas Amersfoort is ontvangen, is er sprake van een **definitieve overeenkomst**.

5. Aanvaarding

Met het sluiten van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever de **Algemene Voorwaarden Evenementen** en de **Regels Huisbezoek** van Sinterklaas Amersfoort te hebben gelezen en te aanvaarden.

6. Annulering

Een definitieve overeenkomst betekent dat de geboekte datum en tijd exclusief worden gereserveerd voor de opdrachtgever. Bij annulering is het voor Sinterklaas Amersfoort doorgaans niet meer mogelijk om deze periode opnieuw te verhuren, waardoor schade ontstaat. Daarom gelden de volgende voorwaarden:

1. **Tot drie maanden voor de datum van het evenement:** restitutie van 75% van de boekingskosten (25% wordt ingehouden).
2. **Binnen drie maanden voor de datum van het evenement:** geen restitutie mogelijk.

De opdrachtgever kan dit risico desgewenst afdekken met een **evenementenverzekering**.

7. Overmacht

Indien een evenement door **overmacht aan de zijde van Sinterklaas Amersfoort** geen doorgang kan vinden, wordt het volledige betaalde bedrag aan de opdrachtgever gerestitueerd. De overeenkomst wordt daarmee beëindigd, zonder dat Sinterklaas Amersfoort aansprakelijk is voor eventuele gevolgschade.

Wanneer een evenement **door overheidsmaatregelen** niet kan plaatsvinden, wordt de overeenkomst eveneens eenzijdig door Sinterklaas Amersfoort beëindigd, onder opgave van redenen. In dat geval ontvangt de opdrachtgever de betaalde som terug, **onder inhouding van €50,-** en eventuele kosten voor speciaal in opdracht aangeschafte materialen of goederen.

8. Gebruik van beeld- en geluidsopnamen

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sinterklaas Amersfoort is het **niet toegestaan** om beeld- of geluidsmateriaal commercieel te gebruiken, bijvoorbeeld in reclame, op websites, in bedrijfsbrochures, advertenties, flyers of andere promotionele uitingen.

Gebruik van dergelijk materiaal **in huiselijke kring** of voor **interne personeelscommunicatie** is wel toegestaan.

9. Schade aan eigendommen

Op deze voorwaarden zijn tevens de **Regels Huisbezoek** van toepassing. Schade aan eigendommen of bedrijfsmiddelen van Sinterklaas Amersfoort die tijdens een evenement door de opdrachtgever of aanwezigen wordt veroorzaakt, zal worden **doorbelast aan de opdrachtgever**. Eventuele schade kan onder de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtgever vallen.

10. Verzorging en gedrag

Sinterklaas Amersfoort staat garant voor een **perfecte verzorging**.

Onze medewerkers zijn van onberispelijk gedrag en dragen verzorgde, hoogwaardige kostuums en haarwerken. Sinterklaas en zijn Pieten zijn **rook-, alcohol- en drugsvrij**. Wij verwachten hetzelfde van de omgeving waarin ons bezoek plaatsvindt.

11. Klachten en toepasselijk recht

Klachten kunnen tot **acht dagen na de datum van het evenement** schriftelijk worden ingediend. Wij reageren zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen **veertien dagen**.

Op alle overeenkomsten met Sinterklaas Amersfoort zijn deze **Algemene Voorwaarden Evenementen** en het **Nederlandse recht** van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de **Kantonrechter of Rechtbank Midden-Nederland (locatie Utrecht)**.

12. Ingangsdatum

Deze **Algemene Voorwaarden Evenementen** zijn vastgesteld per **januari 2025**.