



Algemene Voorwaarden Huisbezoek – Sinterklaas Amersfoort

Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, reserveringen en overeenkomsten die door **Sinterklaas Amersfoort** worden aangegaan met betrekking tot huisbezoeken.

1 Definitie en karakter van het huisbezoek

Een huisbezoek is bedoeld voor een **kleinschalig familiebezoek** en vindt plaats in een huiselijke, persoonlijke sfeer. Het bezoek heeft geen zakelijk of commercieel karakter. Bezoeken aan scholen, kinderdagverblijven, buurtfeesten, verenigingen, bedrijven of andere organisaties vallen hier dus **niet** onder. Of een bezoek binnen deze huiselijke sfeer past, wordt uitsluitend bepaald door Sinterklaas Amersfoort.

2 Partijen

De overeenkomst komt tot stand tussen **Sinterklaas Amersfoort** (dienstverlener) en de **opdrachtgever** (aanvrager van het huisbezoek).

3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De opdrachtgever meldt het gewenste huisbezoek via het formulier ‘*Aanvraag Huisbezoek*’ of per e-mail.
2. Sinterklaas Amersfoort bevestigt de aanvraag na overleg en markeert deze als **reservering**. Daarbij ontvangt de opdrachtgever een betalingsverzoek.
3. Zodra de betaling is voldaan, wordt de reservering automatisch omgezet in een **definitieve overeenkomst**.
4. Wordt de betaling niet binnen twee dagen na ontvangst van de betaallink voldaan, dan vervalt de reservering automatisch. De gewenste datum en tijd kunnen dan aan een ander worden toegewezen.

4 Aanvaarding van de voorwaarden

Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de **Algemene Voorwaarden Huisbezoek** en de **Regels Huisbezoek** van Sinterklaas Amersfoort.

5 Annulering door de opdrachtgever

Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende regelingen:

- **Tot 8 weken vóór** de landelijke intocht: volledige restitutie minus €10 administratiekosten.
- **Tussen 8 en 6 weken vóór** de landelijke intocht: 75% restitutie.
- **Tussen 6 weken en de dag van** de landelijke intocht: 50% restitutie.
- **Vanaf de dag van** de landelijke intocht: geen restitutie meer mogelijk.

In uitzonderlijke gevallen kan Sinterklaas Amersfoort naar eigen inzicht afwijken van bovenstaande bepalingen.

6 Overmacht en ontbinding van de overeenkomst

Indien Sinterklaas Amersfoort door **overmacht** een huisbezoek niet kan uitvoeren, wordt het volledige bedrag van de opdracht terugbetaald. De overeenkomst komt daarmee te vervallen, zonder dat de opdrachtgever Sinterklaas Amersfoort aansprakelijk kan stellen voor eventuele gevolgen.

Wanneer het huisbezoek **door overheidsmaatregelen** geen doorgang kan vinden, zal de overeenkomst – met opgave van de reden – eenzijdig worden beëindigd. In dat geval ontvangt de opdrachtgever een restitutie van het betaalde bedrag, minus **€25 administratiekosten**. Ook hierbij kan de opdrachtgever Sinterklaas Amersfoort niet aansprakelijk stellen voor eventuele gevolgen.

7 Gebruik van beeld- en geluidsmateriaal

Beeld- en geluidsopnamen van het huisbezoek mogen vrij worden gebruikt in huiselijke kring of op sociale media. Gebruik in een **zakelijke of commerciële context** is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sinterklaas Amersfoort.

8 Schade aan eigendommen van Sinterklaas Amersfoort

Tijdens het huisbezoek wordt zorgvuldig omgegaan met kleding, rekwisieten en materialen. Mocht er desondanks schade ontstaan aan eigendommen van Sinterklaas Amersfoort, dan kunnen herstel- of vervangingskosten aan de opdrachtgever worden doorbelast. Deze kosten kunnen mogelijk worden verhaald op de verzekering van de opdrachtgever.

9 Verzorging

Sinterklaas Amersfoort staat garant voor een **perfect verzorgde verschijning**. Sint en zijn Pieten zijn onberispelijk gekleed, dragen verzorgde haarwerken en zijn uiteraard **rook-, alcohol- en drugsvrij**. Wij verwachten dat ook de omgeving waarin het bezoek plaatsvindt rookvrij is en geschikt voor een prettig verblijf.

10 Klachten en toepasselijk recht

Heeft u een klacht? Dan kunt u dit tot **8 dagen na het huisbezoek** melden bij Sinterklaas Amersfoort. Wij reageren altijd zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen.

Op alle overeenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden en het **Nederlands recht** van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de **Kantonrechter of Rechtbank Utrecht**.

Algemene voorwaarden huisbezoek – geldig vanaf november 2025

Sinterklaas Amersfoort bedankt u voor het vertrouwen en kijkt uit naar een feestelijk en zorgeloos bezoek!