



## **Algemene voorwaarden huisbezoek.**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Sinterklaas Amersfoort met betrekking tot de levering van diensten in het kader van huisbezoeken.

### **Definitie en karakter huisbezoek.**

Een huisbezoek vindt plaats in kleinschalige familiale sfeer en dient hiermee geen enkel zakelijk of commercieel belang. Onder huisbezoeken scharen wij dus niet bezoeken aan scholen, kinderopvang bedrijven, buurtfeesten, verenigingen, bedrijven of andere organisaties. waar deze familiale sfeer ontbreekt. Het is enkel aan Sinterklaas Amersfoort voorbehouden om hierover te oordelen.

### **Partijen.**

De overeenkomst komt tot stand tussen Sinterklaas Amersfoort enerzijds en opdrachtgever anderzijds.

### **Totstandkoming overeenkomst.**

1. De opdrachtgever van een huisbezoek stelt Sinterklaas Amersfoort hiervan middels het formulier 'Aanvraag Huisbezoek', of per e-mail op de hoogte.
2. Sinterklaas Amersfoort zal naar aanleiding van de aanvraag in onderling overleg met de opdrachtgever overeenkomen en het huisbezoek als reservering aanmerken en middels een betalingsverzoek bevestigen.
3. Een reservering voor een huisbezoek wordt automatisch omgezet in een overeenkomst indien door de opdrachtgever aan het betalingsverzoek binnen de gestelde termijn van 5 dagen wordt voldaan.
4. Wordt de betaling door de opdrachtgever niet tijdig voldaan dan komt de reservering automatisch te vervallen en bestaat het risico dat de beoogde datum en tijd aan een ander wordt gegund.

## **Aanvaarding Algemene voorwaarden Huisbezoek**

Opdrachtgever erkent met het aangaan van de overeenkomst voor levering van een huisbezoek van Sinterklaas Amersfoort de *Algemene Voorwaarden Huisbezoek* en de *Regels Huisbezoek* te accepteren.

## **Ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever.**

Indien een huisbezoek door opdrachtgever wordt geannuleerd zijn wij genoodzaakt om de volgende maatregelen te hanteren.

- Aan annuleringen tot 8 weken voor de datum van de landelijke intocht zijn geen kosten verbonden en vindt volledige restitutie plaats, minus 10 euro administratiekosten.
- Voor annulering gelegen tussen 8 tot 6 weken voor de datum van de landelijke intocht vindt een restitutie plaats van 75%.
- Voor annulering gelegen tussen 6 weken tot aan de datum van de landelijke intocht van Sinterklaas vindt een restitutie plaats van 50%.
- Voor annulering vanaf de datum van de landelijke intocht van Sinterklaas vindt geen restitutie meer plaats.

In zwaarwegende gevallen kan Sinterklaas Amersfoort naar eigen inzicht besluiten om af te wijken van bovengenoemde bepalingen.

## **Overmacht en ontbinding overeenkomst**

Mocht er vanuit Sinterklaas Amersfoort sprake zijn van een overmacht situatie waardoor een huisbezoek geen doorgang kan vinden, dan zal door Sinterklaas Amersfoort het volledige bedrag van de opdracht aan opdrachtgever worden gerestitueerd onder finale opzegging van de overeenkomst, zonder dat de afnemer hiervoor op enigerlei wijze Sinterklaas Amersfoort voor gevolgen hiervan aansprakelijk kan stellen.

Ingeval dat vanuit overheidsoverwegen het huisbezoek niet kan worden uitgevoerd, zal door Sinterklaas Amersfoort de overeenkomst met opgave van de reden eenzijdig worden opgezegd, zonder dat de opdrachtgever hiervoor op enigerlei wijze Sinterklaas Amersfoort voor de gevolgen hiervan aansprakelijk kan stellen. De opdrachtgever zal in een dergelijk geval een restitutie ontvangen. De restitutie bestaat uit het aan Sinterklaas Amersfoort betaalde bedrag voor het huisbezoek minus inhouding van 25 Euro.

## **Gebruik van beeld- en geluidsopnamen.**

Zonder voorafgaande toestemming van Sinterklaas Amersfoort is het aan opdrachtgever niet toegestaan om gebruik te maken van beeld- en geluidsopnamen van het huisbezoek in een zakelijke of commerciële sfeer. Wel is toegestaan om beeld en geluidsmateriaal te gebruiken in huiselijke kring en social media.

## **Schade aan eigendommen van Sinterklaas Amersfoort**

Op deze Algemene Voorwaarden zijn bovendien de *Regels van het Huisbezoek* van Sinterklaas Amersfoort van toepassing. Hieruit voortkomende verwijzen wij nadrukkelijk naar de voorwaarden m.b.t. mogelijke ontstane schade aan bedrijfsmiddelen van Sinterklaas Amersfoort veroorzaakt door de opdrachtgever van het huisbezoek. Dergelijke kosten t.b.v. herstel/vervanging zullen aan de opdrachtgever van het huisbezoek worden doorbelast, waar deze mogelijk onder een verzekeringen van de afnemer kunnen vallen.

## **Verzorging**

Wij staan garant voor een perfecte verzorging. U kunt ervan op aan dat onze uiterlijke verzorging en kledij optimaal is. Onze medewerkers zijn van onberispelijk gedrag en voorzien van prachtige kostuums en haarwerken. Sint en Pieten zijn gegarandeerd rook-alcohol- en drugsvrij. Dit verwachten wij ook van de omgeving waarin ons bezoek plaats vindt.

## **Klachten en Nederlands Recht**

Mocht u klachten hebben dan heeft u tot 8 dagen na de datum van het huisbezoek de gelegenheid om dit aan ons kenbaar te maken.

Wij zullen op een klacht altijd zo snel mogelijk reageren, uiterlijk binnen 14 dagen.

Op door Sinterklaas Amersfoort aangegane overeenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden Huisbezoeken en het Nederland Recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht bij de Kantonrechter of Rechtbank van Utrecht.

Voorwaarden per januari 2022.