



Algemene Voorwaarden Huisbezoek.

Algemeen.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Sinterklaas Amersfoort en afnemers met betrekking tot de levering van onze diensten in het kader van huisbezoeken.

Karakter huisbezoeken.

De afnemende partij heeft als oogmerk om het huisbezoek slechts in kleinschalige familiale sfeer te laten plaatsvinden en dient hiermee geen enkel zakelijk of commercieel belang. Onder huisbezoeken scharen wij dus niet bezoeken aan scholen, kinderopvang bedrijven, buurtfeesten, verenigingen, bedrijven of andere organisaties. waar deze familiale sfeer ontbreekt. Bij het ontbreken van dit karakter spreken wij van een zakelijke overeenkomst en gelden andere tarieven en voorwaarden. Hiervoor verwijzen wij naar de **Algemene Voorwaarden Evenementen**.

Totstandkoming overeenkomst. Wij werken niet met het plaatsen van opties.

1. De beoogde afnemer van een huisbezoek stelt Sinterklaas Amersfoort hiervan middels het formulier 'Aanvraag Huisbezoek', of per e-mail op de hoogte.
2. Sinterklaas Amersfoort zal per e-mail het, in onderling overleg met de afnemer, geplande huisbezoek, middels een reserveringsopdracht voorzien van een betalingsverzoek, aan de afnemer van het huisbezoek bevestigen.
3. Een reservering voor een huisbezoek wordt pas dan omgezet in een **definitieve boeking** indien door de afnemer de betaling voor het huisbezoek binnen de gestelde termijn van 5 dagen per bankoverschrijving aan Sinterklaas Amersfoort is voldaan.
4. Zodra door Sinterklaas Amersfoort de betaling van het huisbezoek is ontvangen, zal per e-mail aan de afnemer een bevestiging van de definitieve boeking worden verzonden.
5. Bij verzuim van betaling, of het te laat doen van een betaling, vervalt de reservering automatisch. Mocht alsnog worden besloten om een reservering om te zetten in een definitieve boeking dan dient z.s.m. contact met ons te worden opgenomen. Het kan voorkomen dat, vanwege het uitblijven van een betaling, de gewenste datum en het tijdstip van een huisbezoek geen doorgang meer kan vinden en inmiddels aan iemand anders is vergeven. In overleg met de afnemer

kan in een dergelijk geval een andere moment voor het huisbezoek worden bepaald.

Ontbinding van de overeenkomst.

Indien een huisbezoek wordt geannuleerd zijn wij genoodzaakt om de volgende maatregelen te hanteren.

- Aan annuleringen tot 8 weken voor de bezoeksdatum zijn geen kosten verbonden en vindt door Sinterklaas Amersfoort volledige restitutie plaats.
- Voor annulering gelegen tussen 8 weken tot 6 weken voor bezoeksdatum vindt door Sinterklaas Amersfoort een restitutie van 50% plaats.
- Voor annulering van 6 weken tot de datum van de landelijke intocht van Sinterklaas vindt door Sinterklaas Amersfoort een restitutie van 25% plaats.
- Voor annulering na de datum van de landelijke intocht van Sinterklaas vindt geen restitutie meer plaats.
- In uitzonderlijke gevallen waar de mogelijkheid zich voordoet dat door de overheid, of anderszins dwingende voorschriften, de uitvoering van de opdracht wordt belemmerd, zal door Sinterklaas Amersfoort hiervan op de website melding worden gemaakt door het benoemen van een aangepaste regeling. Opdrachtgever wordt voorafgaande het reserveren duidelijk geattendeerd op de Algemene Voorwaarden en verklaard zich hiermee middels het verstrekken van de opdracht akkoord.

Overmacht

In zwaarwegende gevallen kan Sinterklaas Amersfoort naar eigen inzicht besluiten om t.b.v. de afnemer van het huisbezoek af te wijken van bovengenoemde bepalingen.

Mocht er bij de organisatie van Sinterklaas Amersfoort sprake zijn van een overmacht situatie, waardoor een huisbezoek in enigerlei vorm belemmerd wordt, dan wel geen doorgang kan vinden, dan zal door Sinterklaas Amersfoort het volledige bedrag van de boeking aan afnemer worden gerestitueerd onder finale opzegging van de overeenkomst, zonder dat de afnemer hiervoor op enigerlei wijze Sinterklaas Amersfoort voor de gevolgen hiervan aansprakelijk kan stellen.

Gebruik van beeld- en geluidsopnamen.

Zonder voorafgaande toestemming van Sinterklaas Amersfoort is het niet toegestaan om gebruik te maken van beeld- en geluidsopnamen te gebruiken in een zakelijke of commerciële sfeer, zoals bijvoorbeeld reclame, gebruik van ons beeld- en of geluidsmateriaal op een website, bedrijfsfolders, advertenties, op producten, flyers, posters etc. alles in de ruimste zin van het woord. Wel toegestaan is het om beeld en geluidsmateriaal te gebruiken in huiselijke kring.

Schade aan eigendommen van Sinterklaas Amersfoort

Op deze Algemene Voorwaarden zijn bovendien de **Regels van het huisbezoek** van Sinterklaas van toepassing. Hieruit voortkomende verwijzen wij nadrukkelijk naar de voorwaarden m.b.t. mogelijke ontstane schade aan bedrijfsmiddelen van Sinterklaas

Amersfoort veroorzaakt door de afnemer van het huisbezoek. Dergelijke kosten t.b.v. herstel/vervanging zullen aan de afnemer van het huisbezoek worden doorbelast, waar deze mogelijk onder een verzekeringen van de afnemer kunnen vallen.

Verzorging

Wij staan garant voor een perfecte verzorging. U kunt ervan op aan dat onze uiterlijke verzorging en kledij optimaal is. Onze medewerkers zijn van onberispelijk gedrag en voorzien van prachtige kostuums en haarwerken.

Sint en Piet zijn gegarandeerd rook- alcohol- en drugsvrij. Dit verwachten wij ook van de omgeving waarin ons bezoek plaats vindt.

Klachten en Nederlands Recht

Mocht u klachten hebben dan heeft u tot 8 dagen na de datum van het huisbezoek de gelegenheid om dit aan ons kenbaar te maken.

Wij zullen op een klacht altijd zo snel mogelijk reageren, uiterlijk binnen 14 dagen.

Op door Sinterklaas Amersfoort aangegane overeenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden Huisbezoeken en het Nederland Recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht bij de Kantonrechter of Rechtbank van Utrecht.

Voorwaarden per augustus 2021.