



**SINTERKLAAS
AMERSFOORT**

Algemene Voorwaarden Evenementen.

Algemeen.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Sinterklaas Amersfoort en afnemers met betrekking tot de levering van zaken en/of diensten in het kader van evenementen.

Definitie en karakter evenementen.

Onder levering van zaken en diensten t.b.v. evenementen aan organisaties wordt o.a. verstaan het verzorgen van optredens, party's, exploitaties, het ten dienste stellen voor reclame- en marketing activiteiten in de ruimste zin van het woord, waar ook zijn inbegrepen de levering van personeel, locaties en materieel.

Onder de levering van zaken en diensten in het kader van een evenement wordt onder het begrip organisaties o.a. verstaan bezoeken aan scholen, verenigingen, bedrijven, buurtfeesten, kinderdagverblijven, kinderopvangbedrijven die nadrukkelijk vallen buiten de sfeer van huisbezoeken, zulks naar oordeel van Sinterklaas Amersfoort. Hierop zijn dan ook aangepaste tarieven van toepassing die specifiek zijn afgestemd op de gewenste invulling van het Sinterklaasfeest. De prijs wordt gebaseerd op o.a. het aantal aanwezigen, het aantal personen welke wij moeten inzetten, of we de opdracht kunnen combineren met andere opdrachten, de eventuele tijd die we kwijt zijn aan voorbereiding, het inzetten van geluidsapparatuur, acteurs, voorprogramma's etc. Derhalve kunnen we hier van te voren geen vastgesteld tarief geven.

Totstandkoming overeenkomst. Wij werken niet met het plaatsen van opties.

1. De beoogde afnemer van een evenement stelt Sinterklaas Amersfoort hiervan per telefoon of e-mail op de hoogte.
2. Sinterklaas Amersfoort zal vooraf, in onderling overleg met de afnemer, het geplande evenement gedetailleerd bespreken, en ingeval van volledige wederzijdse instemming een reserveringsopdracht, voorzien van een betalingsverzoek, aan de afnemer van het evenement bevestigen.
3. Een reservering voor een evenement wordt pas dan omgezet in een **definitieve boeking** indien door de afnemer de betaling voor het evenement binnen de gestelde termijn per bankoverschrijving aan Sinterklaas Amersfoort is voldaan.
4. Zodra door Sinterklaas Amersfoort de betaling van het evenement is ontvangen, zal per e-mail aan de afnemer een bevestiging van de definitieve boeking worden verzonden.

5. Bij verzuim van betaling, of het te laat doen van een betaling, vervalt de reservering automatisch. Mocht alsnog worden besloten om een reservering om te zetten in een definitieve boeking dan dient z.s.m. contact met ons te worden opgenomen. Het kan voorkomen dat, vanwege het uitblijven van de betaling, de beoogde datum en het tijdstip van een evenement geen doorgang meer kan vinden en inmiddels aan een andere partij is vergeven. In overleg met de afnemer kan in een dergelijk geval een ander moment voor het evenement worden bepaald.

Ontbinding van de overeenkomst.

Zodra een boeking voor een evenement staat geregistreerd wil dat zeggen dat de afnemer hiermee de mogelijkheid blokkeert voor anderen om gelijktijdig van de diensten van Sinterklaas Amersfoort gebruik te kunnen maken. Indien de afnemer achteraf de overeenkomst wenst te annuleren is het zeer aannemelijk dat Sinterklaas Amersfoort andere boekingsmogelijkheden heeft moeten laten lopen waardoor dit hiaat niet meer kan worden opgevuld. Hierdoor ontstaat voor Sinterklaas Amersfoort schade, zeker als de annulering kort is voor de datum van het evenement. De kans dat dezelfde tijd opnieuw verkocht kan worden aan anderen is dan zeer gering.

Daarom hanteren we voor organisaties als voorwaarde dat bij annulering:

1. tot drie maanden voor de uitvoering van het evenement onder inhouding van 25% er een restitutie plaatsvindt van 75% van de boekingskosten.
2. binnen de termijn van 3 maanden voor de datum van de uitvoering van het evenement er geen restitutie meer zal plaatsvinden.

Het risico kan door afnemer van het evenement eventueel worden afgedekt door hiervoor een evenementenverzekering af te sluiten.

Overmacht

In zwaarwegende gevallen kan Sinterklaas Amersfoort naar eigen inzicht besluiten om t.b.v. de afnemer van het evenement af te wijken van bovengenoemde bepalingen.

Mocht er bij Sinterklaas Amersfoort sprake zijn van een overmacht situatie waardoor de uitvoering van een evenement in enigerlei vorm belemmerd wordt, dan wel geen doorgang kan vinden, dan zal door Sinterklaas Amersfoort het volledige bedrag van de boeking aan afnemer worden gerestitueerd onder finale opzegging van de overeenkomst, zonder dat de afnemer hiervoor op enigerlei wijze Sinterklaas Amersfoort voor de gevolgen hiervan aansprakelijk kan stellen.

Gebruik van beeld- en geluidopnamen.

Zonder voorafgaande toestemming van Sinterklaas Amersfoort is het niet toegestaan om gebruik te maken van beeld- en geluidopnamen te gebruiken in een zakelijke of commerciële sfeer, zoals bijvoorbeeld reclame, gebruik van ons beeld- en of geluidsmateriaal op een website, bedrijfsfolders, advertenties, op producten, flyers, posters etc. alles in de ruimste zin van het woord. Wel toegestaan is het om beeld en geluidsmateriaal te gebruiken in huiselijke kring en of personeelsblad.

Schade aan eigendommen van Sinterklaas Amersfoort

Op deze Algemene Voorwaarden zijn bovendien de **Regels van het bezoek** van Sinterklaas van toepassing. Hieruit voortkomende verwijzen wij nadrukkelijk naar de voorwaarden m.b.t. mogelijke ontstane schade aan bedrijfsmiddelen van Sinterklaas Amersfoort veroorzaakt door de afnemer van het evenement. Dergelijke kosten t.b.v. herstel/vervanging zullen aan de afnemer van het evenement worden doorbelast, waar deze mogelijk onder een verzekeringen van de afnemer kunnen vallen.

Verzorging

Wij staan garant voor een perfecte verzorging. U kunt ervan op aan dat onze uiterlijke verzorging en kledij optimaal is. Onze medewerkers zijn van onberispelijk gedrag en voorzien van prachtige kostuums en haarwerken. Sint en Piet zijn gegarandeerd rook-alcohol- en drugsvrij. Dit verwachten wij ook van de omgeving waarin ons bezoek plaats vindt.

Klachten en Nederlands Recht

Mocht u klachten hebben dan heeft u tot 8 dagen na de datum van het evenement de gelegenheid om dit aan ons kenbaar te maken.

Wij zullen op een klacht altijd zo snel mogelijk reageren, uiterlijk binnen 14 dagen.

Op door Sinterklaas Amersfoort aangegane overeenkomsten zijn deze Algemene Voorwaarden Evenement en het Nederland Recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht bij de Kantonrechter of Rechtbank van Utrecht.